

weisst Du schon?

Bilder in E-Mails anzeigen

Versionen: Outlook 2013/2010 (32- und 64-Bit), 2007, 2003 und Office 365 (Outlook)

FRAGE: In den E-Mails, die ich empfangen, zeigt Outlook die Bilder nicht an. In Ihrem Newsletter sehe ich oben links zum Beispiel nur einen leeren Kasten. Wie bringe ich Outlook dazu, Bilder in E-Mails automatisch anzuzeigen?

So muss jedesmal für vertrauenswürdige E-Mail das Öffnen der Bilder gewählt werden.

ANTWORT: Dass Outlook standardmäßig keine Bilder in E-Mails anzeigt, ist eine Vorsichtsmaßnahme. Viele Werbe- oder Spam-Mails enthalten winzige, 1 Pixel große Bilder, über die die Absender nachvollziehen können, ob und von wem eine E-Mail gelesen wurde. Zu diesem Zweck sind die Bilder nicht in die E-Mail eingebettet, sondern als Link auf einen Speicherort im Internet integriert. Wenn Outlook derartige externe Verknüpfungen gar nicht erst lädt, erhalten Spamversender auch keine Rückmeldung über den erfolgreichen E-Mail-Versand.

Prinzipiell unterscheidet Outlook dabei nicht zwischen "ehrlichen" E-Mail-Absendern - wie unserem Newsletter-Verteiler - oder solchen, die nur Informationen über Sie einholen wollen. Sie können vertrauenswürdige E-Mail-Quellen aber als "sichere Absender" einstufen, so dass Bilder in E-Mails von diesen Quellen automatisch geladen werden:

1. Wechseln Sie in den Posteingang.
2. Wählen Sie in Outlook 2013 und 2010 in der Menübandgruppe *Start* erst *Junk-E-Mail* und dann *Junk-E-Mail-Optionen* an. - In Outlook 2007 und 2003 wählen Sie im Menü *Aktionen* das Untermenü *Junk-E-Mail* und dann *Junk-E-Mail-Optionen* an.
3. Wechseln Sie auf die Registerkarte *Sichere Absender*.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.
5. Im nun angezeigten Dialogfenster geben Sie die Adresse eines vertrauenswürdigen E-Mail-Absenders ein. Das kann entweder eine konkrete E-Mail-Adresse sein (zum Beispiel "karin.muster@provider.de"). Oder, um gleich eine ganze Gruppe von E-Mail-Adressen als sicher einzustufen, es kann sich um eine E-Mail-Domäne - den Teil einer E-Mail-Adresse ab dem @-Zeichen - handeln (zum Beispiel "@smarttools.de").
6. Bestätigen Sie die Adresseingabe mit *Ok*.
7. Schließen Sie das Dialogfenster der Junk-E-Mail-Optionen mit *Ok*.

E-Mails, die Sie von einem sicheren Absender erhalten, werden von Outlook ab sofort inklusive der verknüpften Bilder angezeigt.

Sollte das immer noch nicht der Fall sein, überprüfen Sie die entsprechenden Sicherheitseinstellungen:

- Wählen Sie in Outlook 2013 und 2010 *Datei-Optionen* an. Danach aktivieren Sie je nach Version die Kategorie *Trust Center* oder *Sicherheitscenter*, wo Sie auf die Schaltfläche *Einstellungen für das Trust Center/Sicherheitscenter* klicken.

In Outlook 2007 wählen Sie *Extras-Vertrauensstellungszentrum* an.

Und in Outlook 2003 rufen Sie *Extras-Optionen* auf, wechseln auf die Registerkarte *Sicherheit* und klicken dort auf die Schaltfläche *Einstellungen für den automatischen Download ändern*.

- Wechseln Sie in Outlook 2013, 2010 und 2007 zur Kategorie *Automatischer Download*.
- Sorgen Sie dafür, dass das Kontrollkästchen *Bilder [...]* nicht automatisch heruntergeladen bzw. downloaden mit einem Häkchen versehen ist.
- Damit Bilder von sicheren Absendern trotzdem angezeigt werden, muss außerdem das Kontrollkästchen *Downloads in E-Mail-Nachrichten [...]* sicherer Absender [...] zulassen aktiviert sein.
- Schließen Sie alle geöffneten Dialogfenster mit *Ok*.