

## **PC Probleme - Vorgehen**

Auch wenn Microsoft etwas anderes behauptet – es kommt immer noch vor, dass sich Speicherbereiche überschneiden und damit Programm nicht richtig funktionieren.

Z.B. „keine Rückmeldung“, Windows-Menü oder Windows-System-Menü kann nicht mehr aufgerufen werden, Outlook E-Mail kommen keine mehr herein, Postausgang geht nicht weg, Navision Druckerprobleme, Belege lassen sich nicht bearbeiten, Programme oder der Rechner friert ein, usw. usw.

In vielen Fällen liegt es am eigenen PC.

**Geduld und richtiges Vorgehen ist gefragt:**

**Keine Rückmeldung**

Der Rechner ist überlastet, allenfalls wird im Hintergrund ein Update gemacht.  
**Geduld -> warten**

**System funktioniert nicht wie gewünscht**



**Daten speichern, Programm schliessen**

Nach dem Neustart ist vielleicht alles wieder in Ordnung



**Programm lässt sich nicht schliessen  
Ctrl-Alt-Del -> Task Manager -> Task beenden**

Achtung!! Daten gehen vielleicht verloren  
Nach dem Neustart ist vielleicht alles wieder in Ordnung



**Fehler lässt sich auf Ebene Programm nicht beheben  
vollständiger Neustart des Windows 10**

Wenn das Icon sich nicht auf dem Desktop befindet, kann dieses unter k:\EDV\Vollständiger Neustart.Ink auf den Desktop gezogen werden

Achtung!! Daten gehen vielleicht verloren  
Nach dem Neustart ist vielleicht alles wieder in Ordnung

**System ist eingefroren**

Wenn nichts mehr funktioniert  
Aus-Knopf längere Zeit gedrückt halten  
Achtung!! Daten gehen vielleicht verloren  
Vielleicht funktioniert anschliessend alles wieder wie gewünscht

**Wenn das alles nichts hilft – erst dann! – Spezialist fragen**

Dieser macht nämlich im Normalfall genau das gleiche